

TÉRMINOS Y CONDICIONES DEL SITIO WEB

ESTOS TÉRMINOS Y CONDICIONES SE APLICAN AL USO DE ESTE SITIO WEB

www.mensajescolombia.com AL ACCEDER A ESTE SITIO WEB Y/O HACER UN PEDIDO, Y/O USAR EL SERVICIO, SE COMPROMETE A RESPETAR LOS TÉRMINOS Y CONDICIONES AQUÍ DESCRITOS.

EL USO DE ESTE SITIO WEB INDICA QUE USTED ACEPTA ESTOS TÉRMINOS, INDEPENDIEMENTE DE SI USTED ELIJA REGISTRARSE O REALIZAR UNA COMPRA. SI USTED NO DESEA ACEPTAR ESTOS TÉRMINOS Y CONDICIONES, NO USE ESTE SITIO WEB.

Introducción

Usted podrá acceder a la mayoría de las áreas de este sitio web sin registrar sus datos con nosotros. Otras áreas de este Sitio Web sólo están abiertas si usted se registra.

Los términos y condiciones pueden ser modificados en cualquier momento sin notificación alguna y serán efectivos en el momento en que sean publicados. Debe visitar esta página web ocasionalmente para revisar los términos y condiciones vigentes en ese momento, ya que son vinculantes para usted.

Algunas disposiciones de estos términos y condiciones pueden ser sustituidas por avisos o términos legales que estarán ubicados de forma expresa en páginas particulares de este sitio web. Si usted no desea aceptar los nuevos términos y condiciones, no debe seguir utilizando este sitio web.

Precios

Los precios de los paquetes, bolsas y/o de los mensajes podrán ser modificados en cualquier momento y serán efectivos en el momento en que sean publicados en la página Web www.mensajescolombia.com, haremos nuestro mejor esfuerzo para comunicar los cambios antes de ser aplicados.

Los precios no incluyen el IVA (en su caso). Nos reservamos el derecho a expresar el precio incluido el IVA, pero mostraremos el IVA por separado.

Política de cancelaciones y devoluciones

Si desea cancelar su orden nos puede notificar por correo electrónico a compras@mensajescolombia.com antes de que hayamos procesado el pedido.

Debido a la naturaleza de nuestros productos, solamente reembolsos para las órdenes incorrectamente procesadas por nosotros. Por favor, compruebe su pedido antes de aceptarlo. Las disposiciones anteriores no afectan a sus derechos legales.

Compras

Se considerará una compra, cualquier orden realizada través de nuestro proceso de compra en línea o a través de uno de nuestros representantes. Como parte de nuestro proceso de pago se le dará la oportunidad de revisar su pedido y para corregir cualquier error.

Nuestra aceptación de una orden tiene lugar cuando procesamos el pedido, le enviaremos una confirmación, detallando los productos que ha comprado. Cuando procesamos el pedido el contrato de compra se realiza, incluso si su pago no es procesado inmediatamente, a menos que le notifiquemos que no aceptamos su pedido o le hemos cancelado su pedido.

Podemos negarnos a aceptar una orden:

- Cuando el producto o servicio no estén disponibles
- En caso de que no podemos obtener la autorización para su pago.
- Si se ha producido una fijación de precios o producto descripción de error.
- Si usted no cumple con los criterios de elegibilidad establecidos en nuestros términos y condiciones.

Licencia

Se le permite imprimir y descargar extractos de este Sitio Web para su uso en las siguientes bases:

- Ningún documento o gráfico relacionado en este sitio web será modificado de ninguna forma.
- Ninguno de los gráficos en este Sitio Web podrá ser usado por separado del texto que lo acompaña.
- Cualquiera de nuestros avisos de copyright y de marca, y este aviso de licencia de uso aparezca en todas las copias.

A menos que se indique lo contrario, los derechos de autor y otros derechos de propiedad intelectual en todo el material en este sitio web (incluyendo, sin limitación, fotografías e imágenes gráficas) son propiedad de nosotros o nuestros licenciados.

A los efectos de estos términos y condiciones, está prohibido cualquier uso de los extractos de este sitio web para cualquier propósito, que no sea de acuerdo con la cláusula anterior. Si usted

incumple alguno de los términos de estos Términos y Condiciones, su autorización para utilizar este sitio Web termina automáticamente y deberá destruir inmediatamente cualquier extracto descargado o impreso desde este sitio Web.

Sujeto a lo anterior, ninguna parte de este sitio puede ser reproducida o almacenada en cualquier otro sitio web o incluida en cualquier sistema de recuperación electrónica pública o privada o servicio sin nuestro permiso previo y por escrito.

Todos los derechos no expresamente concedidos en estos términos están reservados.

Acceso al servicio

Si bien nos esforzamos por garantizar que este sitio web esté disponible las 24 horas del día, no seremos responsables si por cualquier razón no lo está en cualquier momento o por cualquier período.

El acceso a este sitio web puede ser suspendido temporalmente y sin previo aviso en caso de fallo del sistema, mantenimiento o reparación, o por razones fuera de nuestro control.

Restricciones

Se le prohíbe publicar o transmitir desde o hacia este Sitio cualquier material:

- Que sea ofensivo, difamatorio, amenazador, pornográfico, obsceno o incluir en el contenido de mensaje alusiones o comentarios racistas, dañinos, abusivos o humillantes.
- Que supongan la ruptura de derechos de autor, confidencialidad, privacidad o cualesquiera otros derechos.
- Que cause molestias, incomodidad o ansiedad innecesarias a terceros.
- Spam.
- Que promueva engaños o estafas.
- Para recolectar información personal de individuos sin su consentimiento.
- Para enviar mensajes con falsas identidades o datos de contacto que no pertenezcan a quien los envían.
- Para transmitir material o cualquier programa malicioso que pueda afectar, menoscabar o restringir la operación del terminal móvil de destino.
- Interrumpir, importunar o interferir a los operadores y redes a las cuales se conecta este servicio o quebrantar las regulaciones, políticas o procedimientos de las mismas.
- Atentar el acceso no autorizado o ilegal al servicio, a otras cuentas, sistemas informáticos o redes conectadas al servicio.
- Interferir con el uso y disfrute del servicio por parte de terceros.
- Cualquier otra actividad que se constituya o fomente una conducta que pueda ser considerada una ofensa criminal, dar lugar a responsabilidad civil, sea contraria a la ley o infringe los derechos de terceros.

Apertura de cuenta

Para registrarse con www.mensajescolombia.com debe ser mayor de dieciocho años de edad.

La responsabilidad de la seguridad de las contraseñas emitidas le corresponde a usted y si usted sabe o sospecha que alguien más conoce su contraseña, deberá cambiarla y ponerse en contacto con nosotros inmediatamente.

Podemos suspender o cancelar su registro a nuestra discreción razonable o si incumple cualquiera de sus obligaciones bajo estos términos y condiciones.

Exclusiones

Si bien nos esforzamos por garantizar que la información en este sitio web funcione correctamente, no garantizamos la exactitud e integridad de los materiales en el mismo. Podemos hacer cambios en el material de este sitio web en cualquier momento sin previo aviso. El material en este sitio web puede estar fuera de fecha, y no nos comprometemos a actualizar dicho material.

El material, productos y servicios en este sitio web se proporcionan "tal cual" sin ningún tipo de condiciones, garantías u otros términos de cualquier tipo. En consecuencia, en la medida máxima permitida por la ley, ponemos a su disposición este sitio web sobre la base de que se excluyen todas las representaciones, garantías, condiciones y otros términos (incluyendo, sin limitación, las condiciones implícitas en la ley de calidad satisfactoria, idoneidad y el uso de cuidado y pericia razonables), pero para que estos términos y condiciones puedan tener efecto en relación a este sitio web.

Entrega de los mensajes

Al enviar y recibir mensajes de texto, se debe hacer uso de las redes de empresas de telecomunicaciones y paso por Operadores de Redes Móviles, por lo cual, la nuestra influencia sobre la transmisión de los mensajes se encuentra dentro de restricciones técnicas impuestas a la plataforma por los mismos.

Nuestra responsabilidad consiste por tanto, en garantizar que el texto del mensaje que se envíe a través del servicio se procese correctamente y sea entregado a la entidad asignada. No somos responsables de la entrega final del mensaje, ya que esto está fuera de nuestro control y es la responsabilidad del Operador de la red móvil.

Limitación de la responsabilidad

Mensajes Colombia no será responsable en ningún evento ante terceros, por el contenido de cualquier transmisión remitida o de cualquier otro uso que se haga de sus servicios.

En caso de que Mensajes Colombia sea encontrado responsable de algún daño o perjuicio, este se limitará al monto que el usuario ha cancelado por el servicio.

Cancelación de cuentas

Las cuentas a las cuales no se halla ingresado en un periodo mayor a 90 días y desde las cuales no se haya recibido una orden de compra serán eliminadas previa notificación vía correo electrónico. También se puede dar por terminada una cuenta en caso de sospecha de incumplimiento en los términos aquí estipulados.